

---

# WARUM IST DIESE AUSBILDUNG FÜR MICH ZUKUNFTS- ORIENTIERT?



In der heutigen Gesellschaft erfasst die Digitalisierung alle Lebens- und Arbeitsbereiche. Die Auseinandersetzung und das grosse Handlungspotential motivieren mich täglich. Die Ausbildung öffnet mir die Augen in der digitalen Welt und ermöglicht sehr spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten im gesamten ICT-Bereich.

**Nicholas Gasser, Lernender ICT-Fachmann**

---

# ICT-FACHFRAU EFZ/ ICT-FACHMANN EFZ

## 3 JAHRE

**Ganz im Trend der zunehmenden Digitalisierung werden ICT-Fachleute zu vielseitigen Profis in Sachen Informations- und Kommunikationstechnologie. Installation und Konfiguration von Computern und anderen Endgeräten, Sicherstellung des Betriebs von Servern und Instruktion und Unterstützung von Usern bei verschiedenen Anwendungen ermöglichen einen sehr abwechslungsreichen Alltag und bieten grosses Zukunftspotenzial.**

### **Voraussetzungen**

- abgeschlossene Volksschule, gute Leistungen in den naturwissenschaftlichen und mathematischen Fächern sowie in Englisch
- Kommunikativ und Freude am Umgang mit Menschen
- Abstrakt-logisches und vernetztes Denken
- Flair für Technik und Technologie
- Systematische Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsbewusstsein und Organisationsfähigkeit

### **Aufgaben und Lerninhalte**

- Installieren, Inbetriebnehmen und Warten von ICT-Benutzerendgeräten

- Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten
- Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln
- Abwickeln von ICT-Supportarbeiten

### **Lernorte und -zeiten**

Der Unterricht findet am Gewerblich-industriellen Bildungszentrum Zug, ZG, (GIBZ) statt.

- 2 Tage pro Woche im 1. Lehrjahr
- 1 Tag pro Woche im 2. und 3. Lehrjahr
- 5 überbetriebliche Kurse

### **Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten**

- Berufsprüfung, z.B. zum/zur ICT-Applikationsentwickler/in, ICT-System- und Netzwerktechniker/in, Wirtschaftsinformatiker/in und Mediamatiker/in
- Höhere Fachprüfung, z.B. zum/zur ICT-Manager/in und ICT Security Expert
- Höhere Fachschule, z.B. zum/zur Wirtschaftsinformatiker/in HF und Techniker/in HF Informatik
- Fachhochschule, z.B. zum Bachelor FH in Informatik und Bachelor FH in Wirtschaftsinformatik

---

### **[datwyler.com/lehrstelle](http://datwyler.com/lehrstelle)**

Hier findest du alle wichtigen Kontakte und Informationen zur Schnupperlehre oder dem Bewerbungsprozess.